

Informativa privacy clienti

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 (GDPR), si forniscono, in coerenza del principio di trasparenza, le seguenti informazioni al fine di rendere consapevole i clienti di FRIULAIR S.R.L delle caratteristiche e modalità del trattamento dei dati

a) Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

Si informa che i dati personali saranno trattati, in qualità di Titolare del trattamento, dalla società FRIULAIR S.r.l. Il Titolare del trattamento è contattabile all' indirizzo e-mail: privacy@friulair.com e presso la sede legale, in via Cisis,36 – 33052 Cervignano del Friuli (UD).

b) Finalità del trattamento, base giuridica e legittimo interesse

I trattamenti dei dati personali sono effettuati per le seguenti finalità:

1. esecuzione di obblighi derivanti dal contratto di servizi di cui il Cliente è parte;
2. adempiere, prima dell'esecuzione del contratto di servizi, a specifiche richieste del Cliente;
3. amministrazione dei clienti, dei contratti, degli ordini e delle fatture, assistenza post-vendita;
4. gestione della qualità, programmazione delle attività e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
5. gestire l'eventuale insorgere di contenziosi da responsabilità contrattuale;
6. adempiere ad obblighi di legge connessi a disposizioni civilistiche, fiscali e contabili.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui ai punti 1 e 2, è la volontà di perfezionare il contratto e il trattamento è necessario all'esecuzione dello stesso ed all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente (art.6 n.1 lett. B - GDPR).

Il trattamento per le finalità di cui ai punti 3,4 e 5 sono necessari per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento di rispettare le obbligazioni contrattuali sottoscritte con il Cliente nonché per poter esercitare il proprio diritto di difesa (art.6 n.1 lett. f -GDPR). Riguardo alle finalità di cui al punto 6, il trattamento ha come base giuridica la necessità di adempiere agli obblighi legali (art.6 n.1 lett. C-GDPR).

c) Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali

I dati sono trattati da soggetti autorizzati del trattamento dei dati sotto la responsabilità del Titolare per le finalità sopra riportate, sia con strumenti manuali che informatici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse.

I dati potranno altresì essere comunicati a soggetti terzi che forniscono servizi strumentali quali società di consulenza legale, fiscale e commerciale, servizi tecnici informatici, servizi di comunicazione e posta elettronica, agenti di commercio, banche ed istituti di credito. Inoltre, presso la sede del Titolare del trattamento è disponibile l'elenco aggiornato di tutti i destinatari e degli eventuali Responsabili esterni del Trattamento.

d) Trasferimento dati a paese terzo

Il Titolare non trasferirà di dati presso un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale.

e) Periodo di conservazione dei dati

I dati sono conservati in forma cartacea e/o elettronica per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono stati raccolti ed in ottemperanza agli obblighi di Legge.

f) Diritti sui dati

Si precisa che il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, ha il diritto di esercitare i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'art. 15 del regolamento UE 2016/679 e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 21 del Regolamento UE 2016/679 riguardo alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione al trattamento e al diritto di opposizione, nelle modalità stabilite dall'art. 12 del Regolamento UE 2016/679.

In merito alle modalità di esercizio dei sopracitati diritti, l'interessato può presentare istanza mediante comunicazione scritta all'indirizzo mail: privacy@friulair.com. Il modulo di esercizio dei diritti in materia di protezione dati è disponibile presso il seguente sito web: <https://www.garanteprivacy.it/HOME/MODULISTICA-E-SERVIZI-ONLINE>

g) Reclamo

Qualora si ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, si ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati (Garante Privacy).

h) Comunicazioni di dati

Si informa che la comunicazione di dati personali per le finalità di cui al punto b) è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto. L'eventuale rifiuto a fornire alcuni dati potrà determinare l'impossibilità di dare esecuzione al contratto di cui il Cliente è parte.

Cervignano del Friuli, 11/10/2021

Il Rappresentante Legale