

## Informativa privacy newsletter clienti

La presente Informativa si intende resa nei confronti degli interessati che acconsentano e/o richiedano di ricevere comunicazione circa le attività promozionali, commerciali e pubblicitarie sui prodotti, eventi, iniziative o partnership di FRIULAIR S.R.L.

**Ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679**, si forniscono, quindi, le seguenti informazioni al fine di rendere consapevole l'interessato delle caratteristiche e modalità del trattamento dei dati:

### a) Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

Si informa che i dati personali saranno trattati, in qualità di Titolare del trattamento, dalla FRIULAIR S.r.l. Il Titolare del trattamento è contattabile all' indirizzo e-mail: [privacy@friulair.com](mailto:privacy@friulair.com) e presso la sede legale, in via Cisis,36 – 33052 Cervignano del Friuli (UD).

### b) Finalità e base giuridica del trattamento

I dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- marketing diretto: invio della nostra newsletter o altro materiale informativo e promozionale inerente alle attività, prodotti e servizi di FRIULAIR S.R.L., invio sondaggi per migliorare il servizio (" Customer Satisfaction "). Tali comunicazioni potranno essere effettuate via messaggi automatici, via e-mail, via sms/MMS, via fax, attraverso posta cartacea e/o l'uso del telefono con operatore; si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali " Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam ", del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, potrà farlo, in qualunque momento, secondo le modalità di cui al punto f) della presente informativa;

La base legale del trattamento dei dati per le suindicate finalità è l'art. 6(1)(a) del GDPR, ovvero il consenso.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità per FRIULAIR S.R.L. di inviarle comunicazioni di natura commerciale.

### c) Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali

I dati sono trattati da soggetti autorizzati del trattamento dei dati sotto la responsabilità del Titolare per le finalità sopra riportate, sia con strumenti manuali che informatici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse.

I dati potranno altresì essere comunicati a soggetti terzi che forniscono servizi strumentali quali servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica, newsletter e gestione siti internet, terzi che collaborano con il Titolare per attività di marketing diretto. I soggetti appartenenti alle categorie suddette agiranno in qualità di responsabili del trattamento o quali autonomi titolari del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è a disposizione presso la sede del Titolare del trattamento.

### d) Trasferimento dati a paese terzo

Il Titolare non trasferirà di dati presso un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale.

### e) Periodo di conservazione dei dati

I dati sono conservati in forma cartacea e/o elettronica per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono stati raccolti ed in ottemperanza agli obblighi di Legge. Nello specifico i dati saranno conservati per tutta la durata del servizio di newsletter fino a revoca del consenso.

#### **f) Diritti sui dati**

Si precisa che il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, ha il diritto di esercitare i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'art. 15 del regolamento UE 2016/679 e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 21 del Regolamento UE 2016/679 riguardo alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione al trattamento e al diritto di opposizione, nelle modalità stabilite dall'art. 12 del Regolamento UE 2016/679.

Le ricordiamo che l'invio di newsletter potrà essere interrotto in qualsiasi momento, selezionando l'opzione "unsubscribe" presente a piè di ogni newsletter ricevuta. Da quel momento in poi, non riceverà più le newsletter di FRIULAIR S.R.L.

In merito alle modalità di esercizio dei sopracitati diritti, l'interessato può presentare istanza mediante comunicazione scritta all'indirizzo mail: [privacy@friulair.com](mailto:privacy@friulair.com). Il modulo di esercizio dei diritti in materia di protezione dati è disponibile presso il seguente sito web: <https://www.garanteprivacy.it/HOME/MODULISTICA-E-SERVIZI-ONLINE>

#### **g) Reclamo**

Qualora si ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, si ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati (Garante Privacy).

Cervignano del Friuli, 11/10/2021

Il Rappresentante Legale